



No Stamp = No Refund

Have a pleasant vacation

The required documents shall be sent by mail or any other means to the following address

TAG-Org Building, No. 26, Prince Shaker Bin Zaid St., Shmeisani
Tel.: +962 6 5100600 | Fax: +962 6 5100601
P.O.Box: 3966, Amman 11953 Jordan
taxfree@tagi.com | www.tagtaxfree.jo

رجاء بدون ختم الجمارك لا يمكن استرداد الضريبة

نتمنى لكم إقامة طيبة وتسوق ممتع

ترسل الوثائق المطلوبة بواسطة البريد او اي طريقة اخرى الى العنوان التالي:

مبنى مجموعة طلال ابوغزاله رقم ٢٦، شارع الأمير شاكور بن زيد، الشميساني
هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٦٠٠ | فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٦٠١
ص.ب: ٣٩٦٦، عمان ١١٩٥٣ الأردن
taxfree@tagi.com | www.tagtaxfree.jo

TAG Tax Free

Claim Your Tax Refund Today

Shopping in Jordan Without Tax

تسوق في الأردن بدون ضريبة

Tourists, non-residents and visitors welcome to the Hashemite Kingdom of Jordan, a land steeped in history and culture and we invite you to explore “TAG Tax Free,” a comprehensive service made to serve you and provide a pleasant stay in Jordan for you and your family. Our service will provide you with the peace of mind and easy refund by following the below instructions:

- You may have a refund of your sales tax if you were a Jordanian or a foreigner who lived outside Jordan for more than (183) days during the twelve months prior to the date of departing Jordan.
- Purchase from merchants registered in the authorized merchants' network.
- The invoice and/or receipt voucher issued by cash machine should be an original copy bearing the merchant's seal and the name, type, quantity and value of goods.
- The invoice should be in the name of the tourist/ non-resident. In case of receipt voucher issued by cash machine, the name of purchaser (non- resident) should be written manually and the merchant's seal be affixed thereon next to the name of the purchaser.
- The tax value must be clearly indicated separately on the invoice and/or receipt voucher issued by cash machine and the refund amount shall exceed JD50.
- Complete the approved refund form and the passenger information form provided for at the authorized merchant.
- Maintain the refund request copies and the sealed original invoices for the approval of the Customs Department upon departure from any Jordanian border points.
- Upon departure, purchases must be shown to the customs officer and the invoice and the refund form shall be sealed by the customs officer as “seen upon departure”.
- If you depart from City Terminal located at the 7th Circle, you should keep the purchases of which you want to refund their tax to be inspected by the customs officer at the airport.
- After your transaction with Customs Department is completed, you should deliver the refund form, the original purchase invoices, a copy of the boarding pass, a copy of the passport, and passenger information form to TAGI Tax Free window.
- If your transaction meets all the refund conditions, and the tax value was between JD50 and JD 500, then the value will be immediately refunded to you.
- If the value of tax refund exceeds JD500, you must deliver the refund form, the original purchase invoices, a copy of the boarding pass, a copy of the passport, and the passenger information to TAG Tax Free window, and we shall proceed with the tax refund procedures with the Income and Sales Tax Department on your behalf. Once the Income and Sales Tax Department approves the refund, we will transfer the amount to your account shown on the passenger information form.
- If you fail to deliver the invoices and forms sealed by customs officer with “seen upon departure” for any reason, and whether the departure was by airport and/ or Jordanian land border points; you may send the original copies of the following documents: -
 - Purchase invoices and tax refund form sealed by Customs Department and passenger information form.
 - A copy of the first page of your passport that includes the personal information and a copy of the page, which include entrance and departure sealed by the public security.
 - A copy of the entry and departure card issued by the Public Security for non-residents using the land border points in Jordan.
 - For West Bank citizens departing through King Hussein Bridge, a copy of bridge crossing card certified by the Public Security with the dates of entry and departure shall be attached.
 - All the above required documents shall be sent (during a period not exceeding 70 days as of the date of purchase) by mail or any other means to the following address:

أعزاءنا السياح: نحن شركة تاج تاكس فري نرحب بكم في الأردن ونقدم خدمات رد الضريبة، ونتمنى لكم إقامة سعيدة في الأردن، ولكي تتمكنوا من رد الضرائب المدفوعة على مشترياتكم يرجى الاطلاع على شروط رد الضريبة المبينة ادناه:

- تستطيع أن تسترد قيمة ضريبة المبيعات على مشترياتك عند مغادرتك الأردن إذا كنت سائحا أو مقيما سواء أردني أو أجنبي شريطة أن تكون قد أقمت خارج المملكة مدة تزيد على ١٨٣ يوما خلال آخر ١٢ شهراً لتاريخ مغادرتك المملكة.
- أن تكون مشترياتك من التجار المسجلين في شبكة التجار المعتمدين.
- أن تكون فاتورة الشراء و/ أو إيصال القبض الصادر عن آلة (الكاش) نسخة أصلية ومختومة من التاجر وتتضمن بيان اسم السلعة ونوعها وكميتها وقيمتها.
- أن تكون الفاتورة باسمك أما سند إيصال القبض الصادر عن آلة (الكاش) فيجب كتابة اسمك يدويا عليها، وأن يتم وضع ختم التاجر المعتمد على الإيصال بجانب اسمك.
- أن تكون قيمة الضريبة ظاهرة وبشكل منفصل على فاتورة الشراء و/أو سند القبض الصادر عن آلة (الكاش) وعلى أن لا يقل مجموع القيمة الضريبية على مشترياتك عن مبلغ ٥٠ دينار أردني.
- تعبئة نموذج طلب الرديئة ونموذج معلومات المسافرين الموجود لدى التاجر المعتمد على أن يقوم التاجر بختم النموذج والفاتورة بختم المحل.
- الاحتفاظ بنسخ طلب الرد وبالفواتير الأصلية المختومة لأخذ موافقة دائرة الجمارك عليها عند مغادرتك من أي مركز من مراكز الحدود الأردنية.
- إبراز مشترياتك لموظف الجمارك وختم الفاتورة وطلب الرد من قبل الموظف الجمركي بما يفيد «شاهد بالخروج» عند مغادرتك البلاد.
- في حال مغادرتك بواسطة بوابة المسافرين الدوار السابع يجب عليك إبقاء المشتريات التي ترغب برد الضريبة عليها معك لمعاينتها من قبل الموظف الجمركي في المطار.
- بعد اكتمال معاملتك مع دائرة الجمارك، عليك تسليم نموذج طلب الرد والفواتير الأصلية للمشتريات ونسخة من بطاقة الصعود إلى الطائرة ونسخة من جواز السفر ونموذج معلومات المسافرين إلى شبكات TAG Tax Free.
- إذا كانت معاملتك مستوفية لكافة شروط الرد وكانت قيمة الضريبة ما بين ٥٠ - ٥٠٠ دينار أردني فسيتم رد المبلغ لك مباشرة.
- إذا كانت قيمة رديئة الضريبة تتجاوز ٥٠٠ دينار فعليك تسليم نموذج طلب الرد والفواتير الأصلية للشراء وصورة من بطاقة الصعود إلى الطائرة، وصورة من جواز السفر، ونموذج معلومات المسافرين، إلى شبكات TAG Tax Free، وسنقوم بمتابعة إجراءات رد الضريبة مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات نيابة عنك وبمجرد موافقة دائرة الضريبة على رد المبلغ سنقوم بتحويل المبلغ إلى حسابك المبين على نموذج معلومات المسافرين.
- في حال عدم تمكنك من تسليم النماذج والفواتير المختومة من الموظف الجمركي بختم «شاهد بالخروج» لأي سبب كان، وسواء كانت المغادرة عن طريق المطار و/أو عن طريق المراكز الحدودية البرية للمملكة الأردنية فيمكنك إرسال النسخة الأصلية من الوثائق التالية:
 - فواتير الشراء ونموذج رد الضريبة المختومة بختم دائرة الجمارك ونموذج معلومات المسافرين.
 - صورة عن الصفحة الأولى لجواز سفرك الخاص بالمعلومات الشخصية وصورة عن صفحة جواز السفر التي تحمل ختم الدخول والخروج إلى المملكة الأردنية ختم صادر عن دائرة «الأمن العام».
 - صورة عن بطاقة الدخول والمغادرة الصادرة عن الأمن العام الخاصة بك عبر المراكز الحدودية البرية للمملكة الأردنية.
 - إذا كنت من المغادرين عبر جسر الملك حسين يجب عليك إرفاق صورة عن بطاقة عبور الجسور المصدق عليها من قبل «الأمن العام» والمدون عليها تاريخ الدخول والخروج.
 - يتوجب عليك إرسال المرفقات أعلاه، (خلال مدة لا تتجاوز ٧٠ يوما من تاريخ الشراء)